



# Retourenschein

Mania Stillmode GmbH  
Retourenlager

HANSA SCHWARZ - Industriestr. 29 - 78112 St. Georgen

**Bestell-Nr.**  
**Bestelldatum:**  
**Kunden-Nr.:**

## RÜCKERSTATTUNG

### Nachnahme Vorkasse Sofortüberweisung Kreditkarte PayPal Amazon Payments Etsy Payments

Bei Zahlungen per Nachnahme, Vorkasse, Sofortüberweisung erfolgt die Erstattung des gezahlten Rechnungsbetrages auf Ihr Bankkonto. Geben Sie deshalb bitte bei der Rücksendung gleich eine Bankverbindung an. Besteller aus dem Ausland geben bitte zusätzlich IBAN und BIC/SWIFT an.

Sollten Sie per Kreditkarte, PayPal, Etsy Payments oder mit Amazon Payments bezahlt haben, brauchen Sie nichts weiter zu beachten. Der Betrag wird Ihnen dann von uns automatisch auf die Kreditkarte bzw. das Konto wieder gutgeschrieben.

Kontoinhaber: .....  
Kontonummer: .....  
Bankleitzahl: .....  
Bank: .....  
IBAN: .....  
BIC/SWIFT: .....

## ARTIKELRÜCKGABE

Um einen Artikel zurückzusenden, folge bitte den Anweisungen für die Rückgabe. Wenn du einen Artikel umtauschen möchtest, melde Dich bitte vor der Retoure bei uns: [info@mania-shop.de](mailto:info@mania-shop.de) und teile uns Deinen Umtauschwunsch mit.

Artikelnummer	Menge	Bezeichnung	Größe	Grund * 1-7

\*1 zu klein / 2 zu groß / 3 gefällt nicht / 4 mit Fehler/defekt / 5 zu spät geliefert / 6 anders als dargestellt / 7 anderer Grund - bitte benennen:

### Kurzanleitung Retourensending:

1. Bestell-Nr., Bestell-Datum, Kundennummer eintragen (falls nicht bereits ausgefüllt)
2. Retourengrund-Nr. eintragen
3. Artikel inkl. Retourenschein verpacken
4. Paket zu einem Zusteller deiner Wahl bringen und an folgende Adresse versenden: Mania Stillmode by HANSA SCHWARZ, Industriestr. 29, 78112 St. Georgen
5. Bei Umtausch bitte vor der Retoure bei [info@mania-shop.de](mailto:info@mania-shop.de) melden und den Umtauschwunsch nennen